

レンタカーのキャンセルについて(キャンセルポリシー)

本レンタカーは他のレンタカーと異なり総合プランとなっております。また、前払い決済(クレジットカード決済)ですので、原則キャンセルは受付をしておりません。

1.キャンセル料が発生する場合

- ①自己都合によりキャンセルをする場合、徴収した金額の100%を頂きます。(返金はいたしません)
- ②体験プランなどのオプションについても同様といたします。

2.キャンセルが可能な場合

- ①災害等不測の事態が起こった場合で当方からキャンセルをする場合、全額返金を致します。
- ②以下の事由によりキャンセルを希望される場合のみ、双方の話し合いのもと、返金を致します。

A; お客様の操作ミスにより誤って予約をされた場合で、予約日の変更をされる場合

B; 不慮の事態により、予約日に道の駅へお越し頂くことが明らかにできない場合

その他の事由によるキャンセルは受け付けませんのでご注意ください。

3.キャンセル方法

キャンセルを希望される場合は、必ずお問い合わせフォームにて以下の内容をそえてキャンセル申し込みを行ってください。

【[お問い合わせフォームはこちら](#)】

※タップでお問い合わせページへ移動

電話での受付はしていません。

また神石高原町観光協会・道の駅さんわ 182ステーションでも対応していません。

【お問い合わせフォームに記載する項目】

- 氏名、予約番号、連絡先
- 2.2A の理由の場合、予約変更日の希望日を記載。
- 2.2B の理由の場合、なぜ道の駅まで来ることができないのか事由の説明、公共交通機関の運行中止証明等あればその添付
- 返金を希望される口座
- メールアドレス；

4.返金について

返金は希望する指定口座に振り込みを致します。ただし、振込手数料はお客様の負担とさせていただきます。

なお、お支払いはキャンセルをご希望され当方が承認をした日より2週間以内にさせていただきます。

予約につきましては、上記を理解して頂き、慎重に予約をして頂きますようお願い申し上げます。

マサーント
(株)MSERRNT